

Reklamačný protokol pre SPOTREBITEĽA
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

Predávajúci (adresát):

Obchodné meno:
IČO:
Sídlo:
zap. v obchodnom registri Okresného súdu, oddiel:, vložka č. /
tel.: +421 ; e-mail:@.....

Kupujúci spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Adresa:

e-mail:

tel. kontakt:

Týmto u Vás reklamujem tovar/službu, podľa tejto špecifikácie:

Názov a popis tovaru/služby:

Kód produktu / Číslo objednávky: /

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru/služby: /

Podrobný popis vady:

.....
.....
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- opravou tovaru / služby výmenou tovaru doplnením neúplne poskytnutej služby
 primeranou zľavou vrátením kúpnej ceny

Dátum:

Podpis Kupujúceho spotrebiteľa:

Prílohy:

- Reklamovaný tovar
 Kópia dokladu o kúpe tovaru/služby, a to
(napr. faktúra / potvrdzujúci e-mail / záručný list / alebo iný doklad potvrdzujúci u koho, kedy, čo
a v akej cene bolo zakúpené)

Poučenie Kupujúceho spotrebiteľa:

– *hodiace sa zaškrtnite*

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. V prípade zakúpenia tovaru, môže Kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Ak ide o vadu služby, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a aby bola nesprávne poskytnutá služba opravená a neúplne poskytnutá služba doplnená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o neodstrániteľné vady týkajúce sa časti poskytnutej služby, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak trpí neodstrániteľnými vadami celá poskytnutá služba, má Kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy.

(bližšie podmienky reklamácie sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach)

Vyjadrenie Predávajúceho

Na základe informácií uvedených na strane 1 tohto protokolu sme dňa prijali

Vašu reklamáciu a zaevidovaná bola pod interným číslom

Reklamáciu sme vybavili nasledovným spôsobom:

odovzdaním opraveného výrobku výmenou výrobku vrátením kúpnej ceny

primeranou zľavou z kúpnej ceny písomnou výzvou na prevzatie plnenia

odovzdaním opravenej služby (konzultácie) odovzdaním doplnenej služby (konzultácie)

odôvodneným zamietnutím, a to z nasledovných dôvodov:

.....
.....
.....

Ak bola reklamácia výrobku uplatnená **počas prvých 12 mesiacov od kúpy**, bola zamietnutá na základe odborného posúdenia č. zo dňa

Ak bola reklamácia výrobku uplatnená **po 12 mesiacoch od kúpy tovaru** a bola zamietnutá, môžete sa obrátiť s požiadavkou o vykonanie odborného posúdenia na:

.....

Reklamácia bola vybavená dňa:

Podpis Predávajúceho:

Prílohy:

Odborné posúdenie č. zo dňa